

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**EL BOUATMANI COOKING (cheffe privée, consultante recettes et créatrice de contenu)**

Applicables au 30/11/2022.

---

## 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent les relations commerciales pour toute prestation de **cheffe privée** effectuée par l'entreprise individuelle **EL BOUATMANI COOKING**, inscrite au Registre du Commerce, N°CHE-340.553.086, dont le siège est situé Rue des Cordiers 2, 1207 Genève, Suisse (ci-après « la Cheffe »), au bénéfice de ses clients (« Clients »).

Les CGV sont révisables à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au jour de la Commande.

**Toute demande de devis, validation par e-mail ou réservation de date implique que le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.** L'acceptation vaut engagement ferme.

Aucun autre document ou condition non signé par les deux Parties n'est opposable.

---

## 2 – COMMANDE

Par « Commande », il est entendu tout devis accepté et signé, ou validation écrite (mail, message) d'une prestation par le Client, accompagné du versement des arrhes (si applicable).

Les Prestations incluent, sans s'y limiter :

- création et réalisation de menus personnalisés,
- préparation et service lors d'événements privés (repas, retraites, séminaires...),
- service et mise en place lors de repas privés.

La Cheffe ne propose pas d'échantillons ni de dégustations gratuites. Toute demande de test culinaire est considérée comme une prestation à part entière et sera facturée.

Le devis précise la nature, la quantité, le prix, l'éventuel dépôt de garantie, la date et les horaires.

Le devis est valable **30 jours** à compter de son édition. Passé ce délai, il devient caduc.

La signature ou la validation écrite par le Client, accompagnée du versement des arrhes (et du dépôt de garantie si applicable), vaut **Commande ferme, définitive et irrévocable**.

---

### **3 – ANNULATION, MODIFICATION ET RÉTRACTATION**

#### **3.1 – Modification**

Le Client peut demander une modification (nombre de convives, menu...) au plus tard **10 jours ouvrés** avant la prestation.

La modification doit être confirmée par écrit et entraîne ajustement du prix si nécessaire.

#### **3.2 – Annulation**

Le Client peut annuler la Commande uniquement en respectant un préavis minimum de **20 jours ouvrés** avant la prestation.

Conditions d'annulation :

- Plus de 20 jours ouvrés avant : remboursement intégral des arrhes.
- Entre 20 et 7 jours ouvrés : 30 % du montant total est dû.
- Entre 7 jours ouvrés et 72h : 50 % du montant total est dû.
- Moins de 72h avant : 100 % du montant total est dû.

En cas d'annulation par la Cheffe (sauf force majeure), les arrhes et éventuelles sommes encaissées seront remboursées sous 15 jours.

---

### **4 – CONDITIONS FINANCIÈRES**

- Les prix sont indiqués en CHF (francs suisses), hors taxes (HT).
  - Pour toute prestation  $\geq$  CHF 1'500 HT, des arrhes de 30 % du montant total sont demandés à la réservation.
  - Le solde est dû à réception de la facture, sauf accord écrit contraire.
- 

### **5 – FORCE MAJEURE**

En cas de force majeure (intempéries, grève, blocage, maladie grave, etc.), la Commande peut être annulée ou reportée. Les sommes versées sont alors remboursées si la prestation ne peut être assurée.

---

## **6 – LITIGES**

En cas de litige, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.  
Le droit suisse est applicable.